# iQue 3DS XL 修理委托书

**请维修委托人仔细填写。**

- 请在背面的记录栏里尽可能地详细填写具体的故障现象。
- 对于客户所提供的个人信息，本公司仅会将其用于保修上。

| | |
|---|---|
| **姓名** | |
| **电话号码** | |
| **手机号码** | **※电话和手机至少填一项。** |
| **邮编 / 地址** | □□□□□□ |
| **除主机外的附属品** | □ 电源适配器　□ 手写笔　□ SD存储卡<br>□ 游戏卡（软件标题:　　　）<br>□ 其他（　　　） |
| **主机的产品序列号** | SC □□□□□□□□□□<br>**※请填写主机背面条形码下面的阿拉伯数字。** |
| **友情提醒** | **如果您的维修需要收费，维修站将联系您并确认后才会进行下一步维修。** |

裁剪线

## 保修规定

保修期内的产品，适用于“维修服务规定”及本规定。请务必结合本规定查看“维修服务规定”。欢迎拨打神游科技客户服务热线或至iQue-神游科技官方网站查询相关维修信息。

- 如果客户按照使用说明书在正常使用的情况下出现故障（非人为因素造成），本公司将在保修期内无偿修理。
- 保修期与开始使用的日期、使用期间无关，而是从购买日开始凭有效购买发票和保修卡，可以享受15天包换、12个月保修的服务。若保修期最后一天为国家法定节假日，则保修期顺延至节后第一个工作日。
- 维修后，保修期不作更改。
- 保修服务只限在中华人民共和国内有效，不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区。
- 即便在保修期内，以下的情况都属于有偿维修。

（1）无法提供iQue产品保修卡和有效购买发票的场合。
（2）没有神游科技相关标识（包括但不限于iQue标志、产品序列号、产品条形码和防拆标签等）或标识已经损坏而无法辨认的产品。
（3）保修卡的内容与维修的iQue产品标识不符或经涂改而无法辨识的。
（4）没有按照产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成的故障及损坏。
（5）购买后由于运输、移动时的掉落、保管不善而造成的故障和损坏。
（6）由于液晶屏破碎、浸水（腐蚀）、掉落、冲击、挤压、掉入异物等造成的故障和损坏。
（7）由于火灾、地震、风灾、水灾、落雷、盐害、煤气、异常电压及其他不可抗力等造成的故障和损坏。
（8）主机电池盖内的水检标签变色的场合。
（9）由于连接其他设备，造成本产品故障和损坏。
（10）使用非神游科技生产或指定的配件（包括但不限于电源、连接线、功能扩展卡等）造成的故障和损坏。
（11）更换或补充消耗零件。
（12）由客户委托更换非故障的配件的场合。
（13）一般家庭以外使用（包括但不限于样品机、出租、测试等）造成的故障和损坏。
（14）非神游科技指定维修站对iQue产品维修、拆卸造成的故障及损坏。

- 如果您的产品已经超过保修期，则需要承担维修所产生的费用，包括零件费和技术费。
- 保修期外，寄往本公司的运费由客户承担。
- 保修期外，在神游科技指定维修站维修时更换的零件，自更换之日起该零件享有两个月的保修。
- 此保修规定可能会进行更改，不另行通知。
- 此保修规定的最新版可以在本公司网站上进行确认。另外，保修规定适用于最新版。

## 特别声明

（1）以上条款规定了神游科技对其产品所需承担的所有责任，神游科技不承认任何超越以上条款的明示、暗示及承诺。
（2）以上条款规定了神游科技为用户提供的责任仅限于进行产品的维修及更换，无其他责任担保，若国家法律另有明确规定，神游科技会依法律规定对以上条款做相应的修改。
（3）维修过程中，对于游戏软件及游戏数据不承担任何责任，对于产品硬件问题造成的游戏数据丢失不承担任何责任。
（4）产品提供的附件：专用手写笔等不在保修范围内。
（5）以上所有条款的解释权归神游科技（中国）有限公司（简称“神游科技”）所有，如果您有任何疑问，请拨打客户服务热线：0512-62883599。

## 咨询服务

### 关于商品、互联网的咨询

神游科技客户服务中心

**0512-62883599**

- **请确认电话号码，避免拨错。**
- 服务受理时间：上午9:00——下午6:00 （星期一至星期五）

### 关于修理及寄送地址的咨询

（最新维修站信息请至iQue-神游科技官方网站查询）

- **请确认电话号码，避免拨错。**
- 营业时间：上午9:00——下午6:00 （星期一至星期六）

## iQue-神游科技官方网站

iQue-神游科技官方网站　www.iQue.com
请在此确认最新信息！

神游俱乐部　http://ique.com/club/　会员登录，可以得到礼品。

## 神游科技（中国）有限公司


公司地址：中国苏州工业园区金鸡湖大道1355号国际科技园B203
公司邮编：215021
电子邮件：service@iQue.com



© 2012 Nintendo
iQue商标持有人为神游科技（中国）有限公司
Nintendo properties are trademarks of Nintendo.
禁止转载



FRA-SPR-S-CHN-CO


iQue　iQue 3DS XL

# 保修卡

本产品在出厂时已通过神游科技严格的质量检验。如果客户按照《使用说明书》在正常使用的情况下出现故障，我们将按照本保修卡记载的维修服务规定和保修规定进行修理。

- 请将购买时商店提供的凭证（如购买发票或商场收银条等）粘贴到本卡中购买商店一栏里。
- 此保修卡不再发行，请用户在保修卡上填写姓名、地址及电话号码后妥善保管。

※ 神游DS双屏多媒体互动系统（型号：SPR-001(CHN)），以下简称：iQue 3DS XL。

**邮编** □□□□□□　　**请维修委托人填写。**

**地址**

**姓名**　　**电话号码**

**购买的商店**

粘贴栏

※ 请客户务必粘贴购买发票或商场收银条。

**购买日期**　　**年**　　**月**　　**日**

**产品序列号**

# 关于售后服务和保修规定

神游科技(中国)有限公司(简称"神游科技"),将按照以下内容,为客户提供售后服务。请务必查看并同意"维修服务规定"和"保修规定"后,再委托售后服务。

**委托修理前**

**请先查看iQue-神游科技官方网站(http://www.iQue.com/)或使用说明书的"这会是故障吗?",确认是否为故障。**
**您也可以致电神游客服热线(0512-62883599)咨询相关维修信息。**

## 维修申请方法

请在修理委托书上将必要的内容填写清楚,并随需要维修的产品、有效购买发票和保修卡一同寄往神游授权维修站。
(神游授权维修站详细信息请查看iQue-神游科技官方网站)

## 维修服务规定

### 寄送维修产品时的注意事项

- 寄送维修产品时,请仔细包装,避免在运输过程中发生主机和附件划伤或破损等情况。
- 如果因为包装不当,导致运输途中丢失或破损,本公司将不予维修。
- 请在保修卡上填写详细信息(地址、姓名、购买的商店名、购买日期等),并确认和主机相同的产品序列号贴纸是否清晰完整,再将有效购买发票以及保修卡一并寄出。
- 如果特定的软件和附属品在使用时出现问题,请务必将其一并寄出。
- 寄送前,请取下安装在主机上的物品(腕带、保护膜、贴纸、装饰品等物件)。由于维修、检查上的不便,难以返还此类物件。
- 运输中发生的事故,本公司不承担任何责任。
- 保修期内,本公司将负责单程运费;保修期外往返本公司的运费由客户承担。

### 关于维修

- 本公司设在全国的授权维修站接受客户送修(客户可以亲自到维修站进行维修或寄送修理)。
- 保修期内,修理中更换下的零件,归神游科技所有。
- 为了保证产品的功能,本公司会对一些委托内容修理以外的部分进行修理。
- 从原则上来说,系统软件会更新到最新版。另外,根据本公司的需要和判断,会将保存在记录媒体(主机内存或SD存储卡)内的软件更新到最新版。
- 根据维修情况,可能会在维修时使用再生产零件或改良零件。
- 根据维修情况,可能会更换产品,或是更改产品序列号。
- 维修时使用的所有零配件为中国国内规格。
- 如果客户提出的委托要求超过了本公司产品质量标准,本公司将难以实现。
- 维修工作开始后,本公司不接受取消维修的要求。
- 维修产品由本公司指定物流寄返。寄返地址只限中国大陆地区。
- iQue-神游科技官方网站可以查询最新的授权维修站信息。

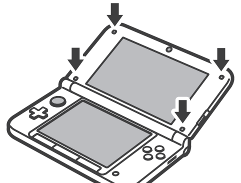
### 关于维修产品的保管期限

- 估价联系后,如果客户在30天内没有作出答复,本公司将返还未修理的产品。
- 关于产品返还,如果客户在1年之内没有做出回应,本公司有权对此产品进行处置。
- 由于客户信息(地址、姓名、电话号码)不全或错误等原因,本公司无法联系或返还给客户,自保管开始1年后,本公司有权对此产品进行处置。

### 以下情况不予更换及维修

- 由于分解、改造(包括软件)和进行不当的维修(没有委托本公司维修)而导致的故障及损伤。
- 隐藏橡胶、电池仓后盖以外的螺丝遗失,或是有明显的拆卸痕迹。
- 损伤严重,即使修理,功能也难以修复或复原。
- 希望复原记录媒体(主机内存及SD存储卡)内的数据。
- 使用说明书上无记载的使用方法制成的数据以及将未经神游科技许可的软件等保存至主机内存的情况,或有保存过的痕迹。
- 由本公司判断是否属于以上情况。

**隐藏橡胶的地方**



### 关于维修费用

- 保修期外的维修为有偿维修。
- 非产品质量原因造成的损坏为有偿维修。
- 如果发生维修费用,通过款到发货的形式寄送。

### 关于记录媒体内的数据

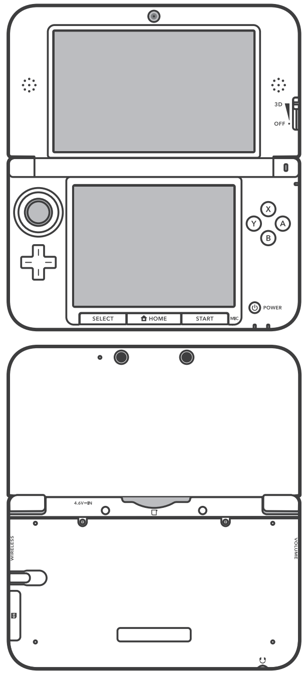
- 根据维修内容,主机内存里保存的数据可能会丢失,保存在SD存储卡里的数据可能会变得无法使用。敬请谅解。
- 关于记录媒体内的数据丢失,本公司不承担任何责任。

### 其他注意事项

- 无论出于什么原因,保修卡不会再补发。
- 本公司不出售维修用的零件。
- 产品停产后,维修用的零件有3年的库存期。库存期满后可能会无法维修。
- 因本产品的故障及维修而衍生出来的损坏,本公司不承担任何责任。

剪裁线

**具体的故障现象**(请尽可能详细填写)




※必要时请在插图上标注。